

FALLSTUDIE

Heppe, Steinborn, Henczka Steuerberatungsgesellschaft

Die Kanzlei aus Dortmund bietet mit 20 Mitarbeitern und drei Partnern umfassende Steuerberatung für Freiberufler, Gewerbetreibende, GmbHs und Privatpersonen.



HERAUSFORDERUNGEN

Vor der Zusammenarbeit stand die Kanzlei vor folgenden Honorar-Herausforderungen: Unsicherheiten bei der beidseitig fairen Honorarkalkulation, Zusatzleistungen wurden oft nicht separat abgerechnet, was zu unbezahlten Mehrarbeiten führte. Mangelnde Transparenz gegenüber Mandanten und im Team erschwerte den Alltag der Partner. Fehlende Honorar-Strategien sorgten dafür, dass die Kanzlei sich deutlich unter Wert verkaufte und Leistungen nicht angemessen abrechnete.

DIE LÖSUNG

Im mehrwöchigen Workshop (1h/Woche) wurden bewährte Honorar-Strategien kommuniziert und neue Kalkulations- & Abrechnungsprozesse erarbeitet. Der Leistungskatalog wurde optimiert, um eine transparente Darstellung und Abrechnung der Leistungen zu gewährleisten. Die Einführung der Honorar-Software integrierte diese Prozesse nahtlos in den Arbeitsalltag der Kanzlei. So konnten die Partner und Mitarbeiter ihren Workflow effizienter gestalten und die Mandanten besser betreuen.

ERGEBNIS

1. 100% Honorar-Steigerung

Die Kanzlei konnte ihr Honorar durch die klare Abgrenzung von Zusatzleistungen und bewährten Kommunikationsstrategien bei Neumandanten um 100% anheben.

2. Völlige Honorar-Transparenz

Die transparente Darstellung der Honorare und die Klarheit der Leistungen sorgen für mehr Wertschätzung und heben die Honorar-Akzeptanzquote auf 80%.

3. Teaminterne Honorar-Klarheit

Nun weiß das gesamte Team, wie abgerechnet wird, welche Leistungen erbracht werden müssen und die Berufsträger dienen nicht mehr als Flaschenhals der Kanzlei.

AUF EINEN BLICK

HERAUSFORDERUNGEN

- Schwierige Honorar-Kalkulation
- Unklare Zusatzleistungen
- Fehlende Honorar-Transparenz

ERGEBNIS

- 100% Honorar-Steigerung
- Beidseitig faire Honorare
- Höhere Wertschätzung



HENNING ZACHER

Geschäftsführer KanzleiPilot

Henning Zacher hat bereits über 220 Kanzleien erfolgreich dabei unterstützt, ihr Honorar auf's nächste Level zu heben. Dieses Honorar-Wissen möchten wir nun an deine Kanzlei weitergeben.